Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung

Datum der Annahme: 21.08.2026

Das vorliegende Dokument enthält Informationen über die Datenverarbeitungen, die von der Hotelroom Korlátolt Felelősségű Társaság (im Folgenden: Verantwortlicher) im Rahmen des Betriebs des Webshops http://www.hotelroom.de durchgeführt werden, auf Grundlage der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (im Folgenden: Verordnung, DSGVO).

I. Angaben zum Verantwortlichen

Name: Hotelroom Korlátolt Felelősségű Társaság

Sitz: 6500 Baja, Eötvös utca 1., 1. Stock, Tür 4., Ungarn

Steuernummer: 27890550-2-03

Handelsregisternummer: 03-09-135495

Vertreter: Ticu Kevin Alex, Geschäftsführer (leitendes Organmitglied)

Postanschrift, Beschwerdebearbeitung: 6500 Baja, Szent Antal utca 68., Ungarn

E-Mail: info@hotelroom.de

Telefonnummer: +36-30/352-6113

Website: http://www.hotelroom.de

II. Beschreibung der Datenverarbeitungen im Rahmen des Betriebs des Webshops und der Vertragserfüllung

II.1. Kontaktaufnahme

Inhalt und Zweck der Datenverarbeitung

Die Entgegennahme Ihrer Anfrage, die Beantwortung der Frage und die hierfür erforderliche Kontaktpflege, wenn Sie sich beispielsweise per E-Mail, über das Kontaktformular oder telefonisch mit einer Frage an uns wenden. Eine vorherige Kontaktaufnahme ist nicht verpflichtend; Sie können auch ohne diese jederzeit im Webshop bestellen.

Verarbeitete Daten

Die von Ihnen im Rahmen der Kontaktaufnahme angegebenen Daten.

Dauer der Datenverarbeitung

Die Daten werden nur bis zum Abschluss der Kontaktaufnahme verarbeitet.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Ihre freiwillige Einwilligung, die Sie dem Verantwortlichen mit der Kontaktaufnahme erteilen. [Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) der Verordnung]

II.2. Registrierung auf der Website

Inhalt und Zweck der Datenverarbeitung

Durch die Speicherung der bei der Registrierung angegebenen Daten kann der Verantwortliche einen komfortableren Service bieten (z. B. müssen die Daten der betroffenen Person bei einem erneuten Kauf nicht nochmals angegeben werden). Die Registrierung ist keine Voraussetzung für den Vertragsabschluss.

Verarbeitete Daten

Im Rahmen der Datenverarbeitung verarbeitet der Verantwortliche Ihren Namen, Ihre Wohnanschrift, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse, die Merkmale des gekauften Produkts sowie den Zeitpunkt des Kaufs.

Dauer der Datenverarbeitung

Bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Ihre freiwillige Einwilligung, die Sie dem Verantwortlichen mit der Registrierung erteilen. [Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) der Verordnung]

II.3. Bearbeitung der Bestellung

Inhalt und Zweck der Datenverarbeitung

Die Bearbeitung und Erfüllung der Bestellungen sowie die Kontaktpflege im Zusammenhang mit der Bestellung (einschließlich der Versendung von Benachrichtigungen über den Bestellstatus und der Übermittlung der Rechnung) erfolgen als zur Erfüllung des Vertrages erforderliche Verarbeitungstätigkeiten.

Verarbeitete Daten

Im Rahmen der Datenverarbeitung verarbeitet der Verantwortliche Ihren Namen, Ihre Wohnanschrift, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse, die Merkmale des gekauften Produkts, die Bestellnummer sowie den Zeitpunkt des Kaufs.

Dauer der Datenverarbeitung

Die Daten werden entsprechend der zivilrechtlichen Verjährungsfrist für 5 Jahre ab Erfüllung des Vertrages verarbeitet.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Erfüllung des mit Ihnen als Käufer geschlossenen Vertrages. [Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) der Verordnung]

II.4. Rechnungsstellung

Inhalt und Zweck der Datenverarbeitung

Der Verarbeitungsvorgang erfolgt zum Zweck der rechtskonformen Rechnungsstellung und der Erfüllung der Pflicht zur Aufbewahrung von Buchhaltungsbelegen. Nach § 169 Abs. 1–2 des Gesetzes Nr. C von 2000 über das Rechnungswesen (im Folgenden: Rechnungslegungsgesetz) haben Handelsgesellschaften die die buchhalterische Abrechnung unmittelbar und mittelbar belegenden Buchhaltungsbelege aufzubewahren.

Verarbeitete Daten

Name, Anschrift.

Dauer der Datenverarbeitung

Die ausgestellten Rechnungen sind nach § 169 Abs. 2 des Rechnungslegungsgesetzes 8 Jahre ab Ausstellung der Rechnung aufzubewahren.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung. Nach § 159 Abs. 1 des Gesetzes Nr. CXXVII von 2007 über die Umsatzsteuer ist die Ausstellung der Rechnung verpflichtend, und nach § 169 Abs. 2 des Rechnungslegungsgesetzes ist sie 8 Jahre lang aufzubewahren. [Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. c) der Verordnung]

II.5. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Warenlieferung

Inhalt und Zweck der Datenverarbeitung

Wir liefern Ihre Bestellung mit Hilfe unserer Partner an die von Ihnen angegebene Anschrift, entsprechend der von Ihnen gewählten Versandart.

Verarbeitete Daten

Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer.

Dauer der Datenverarbeitung

Der Verantwortliche verarbeitet die Daten für die Dauer der Lieferung der bestellten Ware.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist die Erfüllung des Vertrages. [Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) der Verordnung]

II.6. Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand

Inhalt und Zweck der Datenverarbeitung

Der Verarbeitungsvorgang erfolgt zum Zweck des Versands von Newslettern.

Verarbeitete Daten

Tatsache der Datenverarbeitung, Kreis der verarbeiteten Daten: sämtliche von der betroffenen Person bei der Nutzung des Dienstes angegebenen personenbezogenen Daten.

Kreis der betroffenen Personen: alle betroffenen Personen, die die Website nutzen.

Zweck der Datenverarbeitung: der Betrieb der vom Auftragsverarbeiter erbrachten Dienste auf der Website.

Dauer der Datenverarbeitung, Frist zur Löschung der Daten: Die Datenverarbeitung dauert bis zur Beendigung der Vereinbarung zwischen dem Verantwortlichen und dem Auftragsverarbeiter oder bis zum an den Auftragsverarbeiter gerichteten Löschungsantrag der betroffenen Person.

Rechtsgrundlage der Auftragsverarbeitung: die Einwilligung des Nutzers, Art. 6 Abs. 1 lit. a) und c) der DSGVO sowie § 13/A Abs. 3 des Gesetzes Nr. CVIII von 2001 über bestimmte Fragen der Dienstleistungen des elektronischen Geschäftsverkehrs und der Dienstleistungen der Informationsgesellschaft.

Tätigkeit des Auftragsverarbeiters: http://www.hotelroom.de (Name des Webshops) nutzt zur Verbesserung des Kundenerlebnisses und für eine wirksamere Information das System von M.I. (M.I. Solution Kft., Ungarn, 2030 Érd, Esztergályos utca 57., www.miclub.hu), das auf Ihrem Computer gespeicherte Textdateien (Cookies) verwendet. Diese Cookies speichern Ihre Aktivität auf der Oberfläche unseres Webshops (Klicks). Mit Hilfe der von uns verwendeten Software und der Cookies können wir einschätzen, welches unserer Produkte oder welche unserer Dienstleistungen für Sie von Interesse sein könnte, was uns dabei hilft, Ihnen automatisiert E-Mails mit informativen Inhalten zu senden, die Sie interessieren könnten. Sollten Sie derartige Nachrichten nicht erhalten oder nicht wünschen, dass wir Ihre Aktivität zu diesem Zweck verfolgen, klicken Sie bitte auf die im Fußbereich jeder Nachricht befindliche Schaltfläche „Abmelden"; daraufhin werden sowohl der Versand der automatisch erstellten Nachrichten als auch die Nachverfolgung Ihrer Aktivität in unserem Webshop unverzüglich eingestellt.

Darüber hinaus setzen wir beim Browsen auf der Oberfläche unseres Webshops ausschließlich solche Cookies auf Ihrem Gerät ein, die zur Optimierung unseres Marketings beitragen, und die auf diese Weise erhobenen Daten sind in keinem Fall einer konkreten Person zuzuordnen.

Dauer der Datenverarbeitung

Bis zum Widerruf der Einwilligung der betroffenen Person.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Ihre freiwillige Einwilligung, die Sie dem Verantwortlichen mit der Anmeldung zum Newsletter erteilen. [Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) der Verordnung]

II.7. Referenznutzung

Inhalt und Zweck der Datenverarbeitung

Mit der Aufgabe einer Bestellung im Webshop nimmt der Käufer zur Kenntnis und akzeptiert, dass der Dienstleister die Tatsache der zwischen ihnen bestehenden Geschäftsbeziehung als Referenz angeben darf.

In diesem Rahmen ist der Dienstleister berechtigt, den Firmennamen, den Handelsnamen und den Markennamen des Käufers sowie die allgemeine Bezeichnung der gekauften oder in Anspruch genommenen Produkte, Produktkategorien bzw. der erfolgten Lieferung oder Zusammenarbeit zu Referenz- und Marketingzwecken zu verwenden und zu veröffentlichen.

Die Referenz kann insbesondere auf den Websites, in den Webshops, auf den Social-Media-Oberflächen, in elektronischen und gedruckten Marketingmaterialien, Katalogen, Präsentationen, Angeboten sowie Ausstellungs- und Verkaufsmaterialien des Dienstleisters erscheinen.

Die Referenznutzung erstreckt sich nicht auf Geschäftsgeheimnisse, Einkaufspreise, Bestellmengen oder sonstige nicht öffentliche Geschäftsinformationen des Käufers.

Zur Verwendung des Logos, der Marke oder sonstiger grafischer Kennzeichen des Käufers zu Referenzzwecken ist der Dienstleister ausschließlich dann berechtigt, wenn der Käufer hierzu eine gesonderte Erlaubnis erteilt hat oder wenn er zu einer solchen Verwendung aufgrund einer sonstigen zwischen den Parteien geschlossenen Vereinbarung berechtigt ist.

Für die Referenznutzung steht dem Käufer keine gesonderte Vergütung zu.

Verarbeitete Daten

Zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse usw.

Dauer der Datenverarbeitung

2 Jahre ab der letzten Bestellung.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

III. Informationen zur Verwendung von Cookies

III.1. Was ist ein Cookie?

Der Verantwortliche verwendet beim Besuch der Website sogenannte Cookies. Ein Cookie ist ein aus Buchstaben und Zahlen bestehendes Informationspaket, das unsere Website an Ihren Browser sendet, um bestimmte Einstellungen zu speichern, die Nutzung unserer Website zu erleichtern und dazu beizutragen, einige relevante Informationen statistischer Art über unsere Besucher zu erheben.

Ein Teil der Cookies enthält keine personenbezogenen Informationen und ist zur Identifizierung des einzelnen Nutzers nicht geeignet; ein Teil von ihnen enthält jedoch eine individuelle Kennung – eine geheime, zufällig generierte Zahlenfolge –, die von Ihrem Gerät gespeichert wird und damit auch Ihre Identifizierbarkeit gewährleistet. Die Laufzeit der einzelnen Cookies ist in der jeweiligen Beschreibung des betreffenden Cookies angegeben.

Sie können die Funktion der Cookies auch in den Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren; ausführlichere Informationen finden Sie unter den folgenden Links:

- Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11
- Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer
- Mozilla: https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito
- Safari: https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac
- Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647
- Edge: https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies

III.2. Rechtlicher Hintergrund und Rechtsgrundlage der Cookies

Grundsätzlich unterscheiden wir drei Arten von Cookies: für den Betrieb unerlässliche Cookies, die dem ordnungsgemäßen Betrieb der Website dienen, Cookies zu statistischen Zwecken sowie Cookies zu Marketingzwecken.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist bei den Cookies zu statistischen und Marketingzwecken Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) der Verordnung sowie bei den für den Betrieb erforderlichen Cookies das nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) der Verordnung berechtigte Interesse an der Sicherstellung des Betriebs der Website.

III.3. Wesentliche Merkmale der von der Website verwendeten Cookies

Für den Betrieb unerlässliche Cookies:

Sollten Sie die Verwendung dieser Cookies nicht akzeptieren, sind bestimmte Funktionen für Sie möglicherweise nicht verfügbar.

Sitzungs-Cookie: Diese Cookies speichern den Aufenthaltsort des Besuchers, die Sprache des Browsers und die Zahlungswährung; ihre Laufzeit endet mit dem Schließen des Browsers, längstens nach 2 Stunden.

Cookie für altersbeschränkte Inhalte: Diese Cookies erfassen die Tatsache der Bestätigung altersbeschränkter Inhalte sowie den Umstand, dass die betroffene Person über 18 Jahre alt ist; ihre Laufzeit endet mit dem Schließen des Browsers.

Cookie für empfohlene Produkte: Bei der Funktion „Einem Bekannten empfehlen” erfasst es die Liste der zu empfehlenden Produkte. Laufzeit: 60 Tage.

Cookie für mobile Version, Design: Erkennt das vom Besucher verwendete Gerät und schaltet auf dem Mobiltelefon zur vollständigen Ansicht um. Laufzeit: 365 Tage.

Cookie zur Cookie-Zustimmung: Beim Aufrufen der Seite wird im Hinweisfenster die Erklärung über die Speicherung von Cookies akzeptiert. Laufzeit: 365 Tage.

Cookie zur Abmeldung #2: Nach Option #2 meldet das System den Besucher nach 90 Tagen ab. Laufzeit: 90 Tage.

Backend-Kennungs-Cookie: Kennung des die Website bereitstellenden Backend-Servers. Die Laufzeit endet mit dem Schließen des Browsers.

Cookies zu statistischen Zwecken:

Referrer-Cookies: Erfassen, von welcher externen Seite der Besucher auf die Website gelangt ist. Ihre Laufzeit endet mit dem Schließen des Browsers.

Cookie für zuletzt angesehene Produkte: Erfasst die Produkte, die der Besucher zuletzt angesehen hat. Laufzeit: 60 Tage.

Cookie für zuletzt angesehene Kategorie: Erfasst die zuletzt angesehene Kategorie. Laufzeit: 60 Tage.

Warenkorb-Cookie: Erfasst die in den Warenkorb gelegten Produkte. Laufzeit: 365 Tage.

Cookie für intelligente Angebote: Erfasst die Bedingungen für die Anzeige intelligenter Angebote (z. B. ob der Besucher bereits auf der Website war, ob eine Bestellung vorliegt). Laufzeit: 30 Tage.

IV. Empfänger der personenbezogenen Daten

IV.1. Kreis der vom Verantwortlichen in Anspruch genommenen Auftragsverarbeiter

Auftragsverarbeiter: eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.

IV.1.1. Hosting-Anbieter

Bezeichnung des Auftragsverarbeiters: UNAS Online Kft.

Kontaktdaten des Auftragsverarbeiters:

Telefonnummer:

E-Mail-Adresse: unas@unas.hu

Sitz: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., Ungarn

Website: unas.hu

Der Auftragsverarbeiter führt auf Grundlage des mit dem Verantwortlichen geschlossenen Vertrages die Speicherung der personenbezogenen Daten durch. Zur Kenntnisnahme der personenbezogenen Daten ist er nicht berechtigt.

IV.1.2. Auftragsverarbeitung im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand

Name des das Newsletter-Versandsystem betreibenden Unternehmens: UNAS Online Kft.

Sitz des das Newsletter-Versandsystem betreibenden Unternehmens: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., Ungarn

Telefonnummer des das Newsletter-Versandsystem betreibenden Unternehmens:

E-Mail-Adresse des das Newsletter-Versandsystem betreibenden Unternehmens: unas@unas.hu

Website des das Newsletter-Versandsystem betreibenden Unternehmens: unas.hu

Der Auftragsverarbeiter wirkt auf Grundlage des mit dem Verantwortlichen geschlossenen Vertrages beim Versand der Newsletter mit.

IV.1.3. Auftragsverarbeitung im Zusammenhang mit der Buchhaltung

Bezeichnung des Auftragsverarbeiters: Sugó vállalkozásfejlesztő Kft.

Sitz des Auftragsverarbeiters: 1068 Budapest, Király utca 80. EG 11., Ungarn

Telefonnummer des Auftragsverarbeiters: +06203926233

E-Mail-Adresse des Auftragsverarbeiters: adoassistance@gmail.com

Website des Auftragsverarbeiters:

Der Auftragsverarbeiter wirkt auf Grundlage des mit dem Verantwortlichen geschlossenen schriftlichen Vertrages bei der Verbuchung der Buchhaltungsbelege mit.

IV.1.4. Auftragsverarbeitung im Zusammenhang mit der Rechnungsstellung

Bezeichnung des Auftragsverarbeiters: InnVoice Ügyviteli Szoftver Kft.

Sitz des Auftragsverarbeiters: 9700 Szombathely, Olimpia utca 20., Ungarn

Telefonnummer des Auftragsverarbeiters: (+36-1) 690 0420

E-Mail-Adresse des Auftragsverarbeiters: hello@innvoice.hu

Website des Auftragsverarbeiters: https://www.innvoice.hu/kapcsolat/

Der Auftragsverarbeiter wirkt auf Grundlage des mit dem Verantwortlichen geschlossenen Vertrages bei der Ausstellung und Führung der Buchhaltungsbelege mit.

IV.1.5. Auftragsverarbeitung im Zusammenhang mit dem Betrieb des CRM-Systems

Bezeichnung des Auftragsverarbeiters: UNAS Online Kft.

Sitz des Auftragsverarbeiters: 9400 Sopron, Kőszegi út 14., Ungarn

Telefonnummer des Auftragsverarbeiters:

E-Mail-Adresse des Auftragsverarbeiters: unas@unas.hu

Website des Auftragsverarbeiters: unas.hu

Der Auftragsverarbeiter wirkt auf Grundlage des mit dem Verantwortlichen geschlossenen Vertrages bei der Führung der Bestellungen mit.

IV.2. Datenübermittlung an Dritte

Der Verantwortliche übermittelt Daten wie folgt an Dritte (Empfänger). Diese Empfänger verarbeiten die Daten nicht nach Weisung des Verantwortlichen, sondern auf Grundlage ihrer eigenen Datenschutzregelungen als selbständige Verantwortliche.

IV.2.1. Empfänger der Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit der Warenlieferung

Bezeichnung des Empfängers: Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Sitz des Empfängers: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., Ungarn

Telefonnummer des Empfängers: +36-1/767-8200

E-Mail-Adresse des Empfängers: ugyfelszolgalat@posta.hu

Website des Empfängers: posta.hu

Der Kurierdienst wirkt auf Grundlage des mit dem Verantwortlichen geschlossenen Vertrages bei der Lieferung der bestellten Ware mit. Der Kurierdienst verarbeitet die erhaltenen personenbezogenen Daten entsprechend den Bestimmungen der auf seiner Website abrufbaren Datenschutzerklärung.

Zweck der Datenübermittlung: die Bereitstellung der mit dem Kauf zusammenhängenden Daten für den Kurierdienst zur Durchführung der Lieferung.

Rechtsgrundlage der Datenübermittlung: nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) der Verordnung die Erfüllung des zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen geschlossenen Vertrages, zu dem auch die Lieferung des Produkts gehört, sofern Sie bei der Bestellung eine Versandart gewählt haben.

IV.2.2. Empfänger der Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit der Warenlieferung

Bezeichnung des Empfängers: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Sitz des Empfängers: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2., Ungarn

Telefonnummer des Empfängers: 06-29-88-67-00

E-Mail-Adresse des Empfängers: info@gls-hungary.com

Website des Empfängers: https://gls-group.eu/HU/hu/home

Der Kurierdienst wirkt auf Grundlage des mit dem Verantwortlichen geschlossenen Vertrages bei der Lieferung der bestellten Ware mit. Der Kurierdienst verarbeitet die erhaltenen personenbezogenen Daten entsprechend den Bestimmungen der auf seiner Website abrufbaren Datenschutzerklärung.

Zweck der Datenübermittlung: die Bereitstellung der mit dem Kauf zusammenhängenden Daten für den Kurierdienst zur Durchführung der Lieferung.

Rechtsgrundlage der Datenübermittlung: nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) der Verordnung die Erfüllung des zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen geschlossenen Vertrages, zu dem auch die Lieferung des Produkts gehört, sofern Sie bei der Bestellung eine Versandart gewählt haben.

V. Ihre Rechte im Rahmen der Datenverarbeitung

Innerhalb der Dauer der Datenverarbeitung stehen Ihnen nach den Vorschriften der Verordnung die in dieser Information angeführten Rechte zu.

Sofern Sie Ihre Rechte ausüben möchten, geht dies mit Ihrer Identifizierung einher, und der Verantwortliche muss zwangsläufig mit Ihnen kommunizieren. Daher ist zur Identifizierung die Angabe personenbezogener Daten erforderlich (die Identifizierung kann jedoch nur auf Daten beruhen, die der Verantwortliche ohnehin über Sie verarbeitet), und im E-Mail-Postfach des Verantwortlichen sind Ihre Beschwerden im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung innerhalb der in dieser Information im Zusammenhang mit Beschwerden angegebenen Dauer verfügbar.

Beschwerden im Zusammenhang mit der Datenverarbeitung beantwortet der Verantwortliche spätestens innerhalb von 30 Tagen.

V.1. Recht auf Widerruf der Einwilligung

Sie sind jederzeit berechtigt, Ihre zur Datenverarbeitung erteilte Einwilligung zu widerrufen. In diesem Fall löschen wir Ihre auf der Einwilligung beruhenden personenbezogenen Daten aus unseren Systemen.

V.2. Recht auf Zugang zu den personenbezogenen Daten

Sie sind berechtigt, von uns eine Rückmeldung darüber zu erhalten, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, sind Sie berechtigt, auf diese Daten zuzugreifen sowie Auskunft über Folgendes zu erhalten:

- zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten;
- welche Art (Kategorie) personenbezogener Daten wir über Sie verarbeiten;
- an wen bzw. an welche Empfänger wir die personenbezogenen Daten übermittelt haben oder übermitteln können;
- wie lange wir die personenbezogenen Daten speichern, oder – falls dies im Voraus nicht bestimmbar ist – nach welchen Kriterien wir die Dauer der Datenverarbeitung festlegen;
- welche Rechte Ihnen auf Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bzw. auf Einschränkung der Verarbeitung zustehen sowie – bei auf berechtigtem Interesse beruhender Verarbeitung – auf Widerspruch;
- die Möglichkeit der Einreichung einer Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde;
- sofern wir die Daten nicht bei Ihnen erhoben haben, die Herkunft der Daten;
- ob wir eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) anwenden, und wenn ja, über deren Wesen und Logik sowie über die für Sie zu erwartenden Auswirkungen.

Zweck der Ausübung des Auskunftsrechts ist in erster Linie die Überprüfung der Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung. Sofern Sie unbegründet häufig Auskunft gleichen Inhalts verlangen, sind wir berechtigt, einen angemessenen Kostenersatz zu berechnen.

V.3. Recht auf Berichtigung

Sie sind berechtigt, auf Ihren Antrag hin von dem Verantwortlichen unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.

V.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie sind berechtigt, auf Ihren Antrag hin von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen erfüllt ist:

- Sie bestreiten die Richtigkeit der personenbezogenen Daten; in diesem Fall bezieht sich die Einschränkung auf den Zeitraum, der es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen; ist die richtige Angabe sofort feststellbar, kommt es nicht zur Einschränkung;
- die Verarbeitung ist unrechtmäßig, Sie lehnen jedoch aus irgendeinem Grund die Löschung der Daten ab (etwa weil die Daten für Sie zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen wichtig sind), und Sie verlangen daher nicht die Löschung der Daten, sondern stattdessen die Einschränkung ihrer Verwendung;
- der Verantwortliche benötigt die personenbezogenen Daten für den angegebenen Zweck der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen; oder
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt, das berechtigte Interesse des Verantwortlichen kann die Verarbeitung jedoch ebenfalls begründen; in diesem Fall ist die Verarbeitung einzuschränken, solange nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren berechtigten Gründen überwiegen.

Unterliegt die Verarbeitung einer Einschränkung, dürfen solche personenbezogenen Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Einwilligung der betroffenen Person oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

V.5. Recht auf Löschung – Recht auf Vergessenwerden

Sie sind berechtigt, dass der Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich löscht, wenn einer der folgenden Gründe vorliegt:

- die personenbezogenen Daten sind für den Zweck, für den sie der Verantwortliche erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet hat, nicht mehr notwendig;
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung;
- Sie legen Widerspruch gegen die auf berechtigtem Interesse beruhende Verarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen rechtmäßigen Gründe (also kein berechtigtes Interesse) für die Verarbeitung vor;
- die personenbezogenen Daten wurden vom Verantwortlichen unrechtmäßig verarbeitet, und dies wurde aufgrund einer Beschwerde festgestellt;
- die personenbezogenen Daten müssen zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht eines Mitgliedstaats, dem der Verantwortliche unterliegt, gelöscht werden.

Die Löschung ist nicht anzuwenden, soweit die Verarbeitung erforderlich ist:

- zur Erfüllung einer Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht eines Mitgliedstaats, dem der Verantwortliche unterliegt und das die Verarbeitung personenbezogener Daten vorschreibt (ein solcher Fall ist die im Rahmen der Rechnungsstellung erfolgende Verarbeitung, da die Aufbewahrung der Rechnung durch Rechtsvorschrift vorgeschrieben ist), oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (z. B. wenn der Verantwortliche eine Forderung gegen Sie hat und diese noch nicht erfüllt ist, oder wenn eine Verbraucher- oder Datenschutzbeschwerde bearbeitet wird).

V.6. Widerspruchsrecht

Sie sind berechtigt, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die auf berechtigtem Interesse beruhende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. In diesem Fall darf der Verantwortliche die personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, er weist zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nach, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

V.7. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sofern die Verarbeitung auf Ihrer freiwilligen Einwilligung beruht oder zur Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung erfolgt, haben Sie das Recht, von dem Verantwortlichen die Herausgabe der von Ihnen dem Verantwortlichen zur Verfügung gestellten Daten zu verlangen, die Ihnen der Verantwortliche im Format xml, JSON oder csv zur Verfügung stellt; sofern dies technisch machbar ist, können Sie verlangen, dass der Verantwortliche die Daten in dieser Form an einen anderen Verantwortlichen übermittelt.

V.8. Recht auf Rechtsbehelf

Sofern der Verantwortliche Ihrer Ansicht nach eine gesetzliche Bestimmung über die Datenverarbeitung verletzt oder einen Ihrer Anträge nicht erfüllt hat, können Sie zur Beendigung der vermuteten unrechtmäßigen Datenverarbeitung ein Verfahren bei der Nationalen Behörde für Datenschutz und Informationsfreiheit (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) einleiten (Sitz: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Postanschrift: 1363 Budapest, Pf. 9., E-Mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Telefonnummern: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400).

Wir informieren Sie ferner darüber, dass Sie sich bei Verletzung der gesetzlichen Bestimmungen über die Datenverarbeitung oder wenn der Verantwortliche einen Ihrer Anträge nicht erfüllt hat, an das für Ihren Wohnsitz oder Aufenthaltsort zuständige Gericht wenden können.

VI. Sonstige Bestimmungen

VI.1. Änderung der Datenschutzerklärung

Der Verantwortliche behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung in einer Weise zu ändern, die den Zweck und die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung nicht berührt.

VI.2. Herunterladbare Fassung

Sie können diese Datenschutzerklärung auch im PDF-Format hier herunterladen.